

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スターキッズ梅屋敷

公表日 2025年3月20日

利用児童数 28

回収数 22

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		2	・遮るものがなく、見通しがよく安心。	・安全に配慮して療育を行っておりますので、ご意見等ございましたらお気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		2	・教室に入って設備等を見たことが無いので、心地良い等もわからないのでこの答えにしました。	・教室の見学はいつでも可能ですので、お気軽にお声掛けいただければと存じます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2		1	・子供の成長につながるように常に工夫されたプログラムに進化している。	・今後も児童の発達成長に応じたプログラムを検討、実施してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	11		・大森第四小学校グラウンドをお借りして夏祭りをおこない、地域児童との交流を図っております。また、姉妹教室とも活動を通して学年交流をおこなっております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2			・保護者としては共感的な支援をしてくださって心強い。	・保護者の方々に寄り添いながら療育を行わせていただきます。ご意見ございましたら、お気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	3	・子どもたちの思い出に残るようなイベントを開催してくださっている。	・ご希望するイベントや催し等ございましたら、検討企画してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1		・HUGは不便。一般的な方法を希望。	・HUGの使用方法について不便さを感じているとこのことでしたら、操作方法や運用方法等どうしたら便利になるか一緒に考えていければと存じますので、お気軽にご連絡いただければと存じます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2			・しっかり配慮してくださっている。	・引き続き個人情報の取扱いには注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			5	・長く通っているが、しっかり見守ってくださって事故等なくありがたい。	・今後も怪我や事故の起きないように注意しながら療育を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・小中高と違い、環境が変わらず家族のような安心感があった。	・安心して通所できるよう配慮しながら療育を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			・多分（しゃべれないので） ・大きくなり、スポット利用だが楽しみにしている。	・お子さんの様子等気になる個所がございましたらお声掛けいただければと存じます。 ・楽しみにしていただけいているとの事、ありがとうございます。引き続き楽しんでもらえるよう工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・来年度以降通所できるか心配です。 ・ほしのこがなければ特性がある子を育てる事はもっと大変だったと思います。長期間の支援に本当に感謝です。	・通所に関してご心配等ございましたらいつでもお気軽にご相談いただければと存じます。 ・引き続き満足していただけるような支援を行ってまいります。