

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス スターキッズ

公表日 2025年3月 20日

対象人数

(保護者) 23人 回答者数 20人 回収 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				東京都の設置基準では、児童一人当たり4mになっており、当事業所の指導室は90.09㎡あり基準を満たしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3			放課後デイサービスの適切な配置数が把握できていないため、分からない。職員数が多い方が安心する。	ご意見ありがとうございます。児童10名に対し2名が基準として定められており、基準を満たした職員数を配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2				入口から教室内への導線について、段差はなくバギーや車いす等の入室もスムーズに行える環境となっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20					トイレ入口に段差がある為、配慮が必要な際は、対応致します。また、転倒やケガの恐れがある場所については、保護テープを活用し、安全面に留意しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1		児童の特性に応じて、各指導員が様々な面から対応しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		運動療育、静かな活動、戸外活動など様々な取り組みを5領域（健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性）を踏まえた内容で提供しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職、児童指導員を含め、概ね半年に一度もしくは児童の成長や様子に応じて個別支援計画の見直しを行っております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2		面談の結果をもとに、個別支援計画を作成しています。ご家庭や学校での様子についての共有、いつもありがとうございます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				計画に沿った支援が行えるように職員間で統一した支援を行えるように、情報共有を行い、共通認識を持って支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			毎回の活動内容が違うので、初めてのことにとまどいが大きい我が子にとっては、そこらでどうするかを学ぶとても良い機会になっていると感じています。	ご意見ありがとうございます。職員全体で療育内容がマンネリ化しないように常に創意工夫できることはないかと考えています。また、朝のミーティングで療育内容を話し合い、どのような意図で行うかの確認すると共に児童の特性を踏まえた療育を展開しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	6		現在、放課後クラブや児童館との直接的な交流は行っていませんが、夏祭りや発表会などで地域の方々と交流できる機会は引き続き設けていきます。また交流した様子等はHUGやSNS等で発信してまいります。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				契約の際には保護者の方と契約書類の読み合わせを行っております。また、変更があった際に別紙を用いてお伝えしており、契約書類等については教室内に掲示しています。利用開始後も通所に当たって疑問点や不明点がございましたら職員にお気軽にご質問ください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				定期的に個別支援計画の見直しを行い、児童それぞれに合った支援を行っています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	2	3	親子で参加できる季節の行事、保護者会などがあるのでうれしい。研修会などがあるなら興味がある。	本年度ははしのごグループとして夏祭りやクリスマスコンサートを企画し開催いたしました。今後も姉妹教室と合同で行うイベントを通して保護者の方の参加や交流の場を設けてまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	20					いつも利用時の様子を丁寧に教えていただけてますし、利用外での様子も確認していただけてので安心してます。	ご意見ありがとうございます。児童の引き渡しの際に手短けではありますが、フィードバックを行っております。HUGを導入している為、児童の様子や活動内容に関しては、サービス提供記録をご覧いただき、学校や自宅などの様子をお伺い出来ればと思います。さらに面談をご希望の際は、いつでも教室職員にお声掛けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		2			児童発達支援管理責任者だけでなく、全職員が対応出来るように努めています。悩みや困り事の際は、お気軽に教室職員にお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				不安や気難しさが強くでてしまう子ですが、いつも寄り添って支援いただいているので感謝しています。学校以外にも相談できる先生、施設があるというだけで心強い。スターキッズの先生方にはいつも励まされている。	児童の様子等について職員間で密に共有を行うことで児童に対して一貫した支援を行うと共により良い支援方法について職員間で日々検討しております。保護者の方のご協力にも感謝いたします。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15		2	3		年に数回保護者会を開催しております。保護者同士や職員との交流の場ともなりますので、ぜひご参加頂きたいと思います。また、ほしのかフェの開催を検討するなど、保護者同士の繋がりが大切にいきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	3		契約時や保護者引き渡し時に別途相談の場を設けられることを伝えています。児童やご家族と意見交換を行いながら、児童やご家族にとってより良いサポートが行えるように努めてまいります。ご相談や申し入れがある際は、些細なことでもお気軽にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1		保護者の方々には、HUG、電話で連絡を行わせて頂いております。特段の配慮が必要な場合は出来る範囲での対応をおこなってまいります。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		2		Instagram・FacebookなどのSNSやHUGを活用し、活動の様子を公開しております。ぜひ、ご覧下さい。また自己評価については、HUGの活動記録及びホームページ上で公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					個人情報が記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理を徹底していると共にSNSに載せる写真や名前等に関して第三者が必ず確認し個人情報の洩れがないように徹底しています。また、ICT機器のウイルス対策についても徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			8		各マニュアルを策定し、教室に保管しています。閲覧することも出来ますので、教室職員までお声掛け下さい。感染症対策に関しては、引き続き、換気、手洗い、手指の消毒、衛生面の管理を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			6		避難訓練については、年に2回以上の実施が義務付けられています。火災・地震だけでなく、不審者などの様々な場面を想定した避難訓練を行っています。実施した際には、HUGやSNSに掲載しておりますので、お時間がある際にご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		1		虐待防止や災害時等のマニュアルを設定しております。教室内に掲示しておりますので、お時間がある際にぜひご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			4		教室内で事故等が発生しないよう指導員の配置や児童の動線に配慮して療育を行っています。万が一、教室内での事故や怪我等が発生した場合には保護者の方へのご連絡をさせていただきます。また、発生した際の状況や対応について記録を残し再発防止に向けた対策を職員間で話し合い、実践してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1		児童が安心して通所できるよう、指導員との信頼関係の構築や安心・安全に取り組みする環境づくりを行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	6	1		行きたくないと言うことが多々。	ご意見ありがとうございます。通所への抵抗感を軽減できるよう活動内容や支援方法の見直しも行ってまいります。出来ない・やらないから、やってみようという気持ちを引き出し、自信を持つことで自己肯定感を高めていけるように、取り組んでまいります。児童の様子等で気になることがございましたら、お気軽に職員にお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2		1		今後ご意見等・ご要望等がございましたらお気軽に職員までお申し付けください。