

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月

事業所名 スターキッズ 保護者等数(児童数) 25人 回収数 22人 割合 70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2			東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は90.09㎡あり基準を満たしています。また、教室に入って左手に相談室と事務室、並びにトイレとなっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	20	2			児童10名に対し2名が基準として定められており、基準を満たした職員数を配置しています。様々な視点から児童を見ることが出来るように、職員全員が有資格者となっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされている	16	6		わからない	入口道路から教室内への導線については、段差はなくバギーや車いす等の入室も適切に行える環境となっています。トイレ入口に段差がある為、配慮が必要な際は、対応致します。また、転倒やケガの恐れがある場所については、保護テープを活用し、安全面を留意しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	19	3		9月に行われたモニタリングの結果及びそれを踏まえた個人計画の提示が未だされていない。	ご意見有難うございます。HUG上で個別支援計画書が開覧出来る為、作成後に説明をし、署名のお声掛けをさせて頂きます。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職を含め、概ね半年に一度もしくは児童の成長や様子に応じて個別支援計画の見直しを行っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	2			職員一人一人が療育内容がマンネリ化しないように常に創意工夫を考えています。また朝のミーティングで療育内容を話し合い、どのような意図で行うかの確認と共に児童の特性を踏まえた療育を展開しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	14	3	わからない	ご意見ありがとうございます。今年度は野毛山動物園へのお出掛け療育やほしのこ夏祭りを開催することが出来ました。今後も地域交流を図れるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、ご協力の程、お願い致します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				契約の際には保護者の方と契約書類の読み合わせを行っております。また、変更があった際にも別紙を用いてお伝えをしております。契約書類等については教室内に掲示しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21	1			児童の引き渡しの際に手短けではありますが、フィードバックを行っております。HUGを導入している為、児童の様子や活動内容に関しては、サービス提供記録をご覧いただき、学校や自宅などの様子を伺い出来ればと思います。面談をご希望の際は、いつでも教室職員にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1			児童発達管理責任者だけでなく、全職員が対応出来るように努めています。悩みや困り事の際は、お気軽に教室職員にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	5	2		年に数回保護者会を開催しております。保護者同士や職員との交流の場ともなりますので、ぜひご参加頂きたいと思っております。また、ほのこカフェの開催を検討するなど、保護者同士の繋がりも大切にしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	5			重要事項説明書に苦情相談窓口を記載しており、教室内にも掲示をしております。苦情を頂いた際には、真摯に受け止め、迅速に対応致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	3			保護者の方々には、HUG、電話で連絡を行わせて頂いております。特段の配慮が必要な場合は出来る範囲での対応をおこなってまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	3			Instagram・FacebookなどのSNSやHUGを活用し、活動の様子を公開しております。ぜひ、ご覧下さい。また自己評価については、HUGの活動記録及びホームページ上で公開しています。
	⑭ 個人情報に十分注意している	22				不必要に社外に情報が洩れないように電話対応やメール対応には細心の注意を行い、必ず確認を行ってから対応しています。個人情報に記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理を徹底していると共にSNSに載せる写真や名前等に関しては第三者が必ず確認し個人情報の洩れがないように徹底しています。また、IoT機器のウイルス対策についても徹底している為、契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流失はありません。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16	5	1		各マニュアルを策定し、教室に保管しています。閲覧することも出来ますので、教室職員までお声掛け下さい。感染症対策に関しては、引き続き、換気、手洗い、手指の消毒、衛生面の管理を行ってまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	4	1		避難訓練については、年に2回以上の実施が義務付けられています。火災・地震だけでなく、不審者などの様々な場面を想定した避難訓練を行っています。実施した際には、HUGやSNSに掲載しておりますので、お時間がある際にご確認ください。
満点	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	18	4		用事で行けない日があると不満を漏らすほど、楽しんで通っている。	ご意見ありがとうございます。楽しんで通所をしていることに職員一同感謝しております。保護者の方の多大なるご協力にも感謝しております。出来ない・やらないから、やってみようという気持ちを引き出し、自信を持つことで自己肯定感を高めていけるように、引き続き取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
年 度	⑯	事業所の支援に満足している	20	2			今後のご意見等・ご要望等ございましたらお気軽に職員までお申し付けください。