

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 13日

事業所名 スターキッズ 保護者等数(児童数) 23人 回収数 22人 割合 95.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1		・走りまわる事もできる広さだと思います。	・東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は90.09㎡あり基準を満たしています。 ・一部屋だけでなく、教室に入って左手に部屋を分けて相談室と事務室があります。教室内も見学可能ですので、お気軽にお声掛けください。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	22				・定期的に福祉の基本的な知識や運動に関する社内研修の機会を設けることで、児童福祉や運動療育の現場が初めての職員も知識や経験を共有し、実践できる様にする事で専門性を担保しています。また、外部で研修を受けた際には教室内で受けた研修内容をまとめて共有する機会を設けることで教室内の全職員が一定の知識を持てるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされている	16	6			・入口道路から教室内への導線については、段差はなくバギーや車いす等の入室も適切に行える環境となっています。 ・転倒やケガの恐れがある場所については、保護テープ等を活用し、安全面へ留意しながら活動しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	22				・個別支援計画書に基づいた支援期間内(概ね6ヶ月に1回)にモニタリングを行っております。保護者の方とご相談させて頂きながらご家庭・学校での様子を照らし合わせ個別支援計画書を作成しています。それぞれの児童の特性や成長スピードに合わせた課題設定を行っています。個別支援計画書作成後は職員間で共有することで、課題を職員全員で運動や静かな活動、普段の関わりで反映出来るようにしております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1			・日常動作訓練や取り組みにおいて見直しを立てる為に“運動の時間”、“おやつ時間”、“静かな活動の時間”などある程度の時間割を決めて実施しています。一方で各時間の活動内容は目的を明確にする事で固定化に繋がらないようにしています。また、児童の特性に合わせて同じ活動の中でも目標を変えることで、一つ一つの活動を通して児童がステップアップで課題に挑戦し少しでも成長を感じられる様促しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	16	3	・コロナ禍ですし、まだその機会がないのでどちらともいえません。	・感染対策の為、外部機関との交流は中止させて頂いており、次年度については様々な交流を持てるように企画を行っていきます。 ・スターキッズ教室は障がい者手帳の有無、特別支援学校、支援学級、普通学級に関係なく一緒に集団で活動を行い、普段から障害特性に関わらず、お互いに過ごす環境となっています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			・契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明した上で同意を頂いております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22				・HUGの導入により、療育があったその日にサービス提供記録を通じて、保護者の方々に教室での様子を共有させていただいております。直接お話をされたい方はお電話や相談室での面談の機会も設けておりますので、職員にお申し付けください。見学も可能ですので、ご希望される方はお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22				・気になる点がございましたら、引き渡しの際や電話・HUG等からお気軽にお声掛けください。相談室を使った面談や電話での相談も受け付けております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	6		・コロナ禍ですし、まだ機会がないのでどちらともいえません。開催はされているが、保護者同士の連携までには至っていない。	・保護者会やグループ相談等の機会から保護者様同士でお互いの経験や感じていることを分かち合う事が出来る機会を今後も作っていきます。また、お時間の調整が難しく、集まりへのご参加が難しい保護者の方々に開きながらも、保護者会やグループ支援等の内容を共有させていただきますので、情報共有にお役立てください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	2		・今のところ苦情はないが、子供が何かでかしたりあった時に教えてください。大丈夫かな、と思っています。 ・苦情をしたことがない	・苦情やご意見を頂いた際は、苦情相談の受付窓口を設置しておりますので、真摯に受け止め迅速かつ適切な対応させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	2			保護者の方には、お子様の引き渡しの際やHUG、電話で連絡させていただいております。特段の配慮が必要な場合は出来る範囲での対応させていただきますので、ご相談ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	21			・ホームページはあまり使用していないように感じます。HUGやSNSに移行している印象です。行事をもっとできるようにしたいと思っています。	・スターキッズ教室と株式会社あすたのホームページを2月から公開しております。また、スターキッズ教室では、毎週InstagramとFacebook、毎月HUGの活動記録においてそれぞれ活動の様子を上げています。是非、ご覧になっていただければと思います。 ・自己評価については、HUGの活動記録及びホームページ上で公開させていただきますのでご確認ください。
	⑭ 個人情報に十分注意している	22				個人情報記載のある書類については、鍵付き書庫にて保管しています。
	非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	2		・わかりません
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		19	2	1		・避難訓練については、年に二回以上の実施が義務付けられています。スターキッズ教室では11月に教室裏手のごみ置き場からの火災を想定した避難訓練を行っています。様子をSNSやスターキッズだよりに掲載していますので、是非お時間がある際に御覧になっていただければと思います。今後も定期的な避難訓練を予定しており、実施後は様子を報告させていただきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	18	4		カリキュラム通りに進んでいくため、自分のペースで進められないことで、行きたくないと思うことがあるようです。子供にとっては楽しめとは思えないかもしれませんが、乗り越えなければならない課題のため、療育施設としては適切であると考えています。	スターキッズの運営にご理解頂きまして、誠にありがとうございます。学校同様に時間割が決まられており、始まりと終わりの時間を設定することで集団に合わせた切り替えが出来よう促しています。また、10時から16時までの1日療育になる際には、自由時間を30分設け、ストレスの緩和を図っています。児童が集団行動を行う中でも、一人ひとりの主張や発想が存分に展開していけるよう関わってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	22				・今後もご意見・ご要望等がございましたら遠慮なく職員にお申し付けください。