

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スターキッズ千葉		公表日		2025年3月28日		回収数 18人	
				利用児童数		2025年2月10日			
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	4	入所のタイミングによりまだ機会がありません	交流会や姉妹園と交流する企画を検討しており、その都度お知らせしていく中でイベントの利用へ繋げていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	9	4	入所のタイミングによりまだ機会がありません	申し送りやSNSやHUG上での周知を継続して行い、ご家庭で行える支援プログラムをお伝えしていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	9	7	入所のタイミングによりまだ機会がありません	保護者会や親子参加の支援プログラムを検討していき、周知していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	4			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	7		マニュアルがあるかわかりません。	各種マニュアルを作成し事業所に保管・掲示を行っています。どのご家庭へも周知が行き届くように適宜、避難場所や訓練の実施を共有して行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	6		訓練をしていることは聞いているが、詳細がわかりません。	年二回避難訓練を実施しています。また実施後はHUGやSNS等を活用し、実施内容を公開しておりますので、ご確認をお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		こちらに関しては、再度確認したいです。	怪我等が発生した際に迅速に保護者の方へ連絡・共有が行っていきます。また、どのような流れで情報が共有されていくかの確認を周知していきます。ご不明点等ございましたら、教室職員までお尋ね下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3		いつも帰ってきたら楽しかったと話しています	利用児童・保護者の方が更に楽しく、そして利用をしてよかったと思えるよう、更に支援内容を検討し精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		子供が前より痲痺の時間が短くなりました。感謝です。	利用児童や各ご家庭の行く先をみながら、課題に対してどのような支援が必要かを考慮していき、楽しく健やかに日常生活が送れるように支援して参ります。